

ВЫМ Д.О. _____
 зом № RP-22/П-08 от 2 _____

ЖАНАТӨРШӨП
 ШЕКТӨУЛ
 КЕРТЕСТІП

«RocketPay»

ТОВАРИШЕСТВО С
 ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

КННЫХ УСЛУГ

БСНБИН 22034007049

далее - (Договор) между

(Публичный договор)

1. Термины и определения, используемые в Договоре

В Договоре используются следующие термины и понятия:

- 1) **Банк/Банк – эквайер** – Банк второго уровня Республики Казахстан, являющийся партнером Платежной организации и обеспечивающий проведение круглосуточной авторизации операций, совершаемых через Интернет - ресурс Мерчанта с использованием Системы «RocketPay».
- 2) **Выплата** – операция, инициированная Мерчантом, по переводу денег в пользу Получателя перевода, с использованием Системы «RocketPay».
- 3) **Интернет - ресурс** – программный ресурс Мерчанта, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет/мобильное приложение Мерчанта, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых товарах/работах/услугах, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение/получение.
- 4) **Информационно-технологические услуги** – услуги, которые в соответствии с Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - Закон) не относятся к платежным услугам, а именно:
 - услуги, обеспечивающие технологическую поддержку оказания платежных услуг, в том числе связанные с обработкой и хранением данных, аутентификацией получателей платежных услуг, а также передачей в пользование и технологической поддержкой электронных терминалов и оборудования, используемого при оказании платежных услуг;
 - услуги, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между бенефициаром - индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом и поставщиком платежных услуг при осуществлении последним переводов денег в пользу бенефициара по принятым от плательщиков платежам без участия третьих лиц.
- 5) **Личный кабинет** – специализированный раздел Мерчанта на вебсайте Платежной организации, предоставляемый Мерчанту в рамках Системы «RocketPay», обеспечивающий использование Сервисов Платежной организации, а также обеспечивающий получение Мерчантом информации о состоянии Платежей в режиме «реального времени», выгрузку Реестров принятых платежей, а также Реестр выплат.
- 6) **Международная платежная система (МПС)** - система расчетов между банками различных стран, с использованием единых стандартов платежных средств данной системы.
- 7) **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Платежной карточки при возврате Мерчантом Плательщику, оплаченной с использованием реквизитов Платежной карточки, либо при возникновении необходимости в возврате Плательщику денег, списанных с его счета при оплате товаров/работ/услуг в рамках ранее совершенной Операции оплаты.
- 8) **Платеж** – операция безналичной оплаты денег, уплаченных Плательщиком в пользу Мерчанта за реализуемые Мерчантом товары/работы/услуги посредством Системы «RocketPay».
- 9) **Платежная услуга** – услуга, оказываемая Платежной организацией в соответствии с Законом, а также в соответствии с утвержденными Правилами деятельности Платежной организации ТОО «RocketPay», размещенными на вебсайте Платежной организации:
 - услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.
- 10) **Получатель перевода** – лицо, в пользу которого Мерчант инициирует Выплату с использованием Системы «RocketPay».
- 11) **Платежная карточка** – средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую держателю Платежной карточки посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и(или) переводы денег либо получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определённые банком-эмитентом Платежной карточки и на его условиях.
- 12) **Плательщик** – любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее Платежи посредством Системы «RocketPay».

- 13) **Правила МПС** – свод документов, регулирующих деятельность участников МПС.
- 14) **Применимые требования** – законодательство Республики Казахстан, внутренние документы Платежной организации, правила МПС, Договор.
- 15) **Расчетный банк** – банк второго уровня Республики Казахстан, привлекаемый Платежной организацией в целях проведения расчетов между Платежной организацией и Мерчантом по Договору.
- 16) **Реестр принятых платежей / Реестр выплат (Транзакционный Реестр)** – отчеты Платежной организации, формируемые автоматически посредством Системы «RocketPay». Реестры являются основанием для подписания Акта оказанных услуг (выполненных работ), с указанием общей суммы оказанных услуг за период, согласованный Сторонами.
- 17) **Реестр** – это электронный файл, содержащий информацию обо всех заявках, маршрутизированных в пользу Мерчанта посредством Системы «RocketPay».
- 18) **Сервис** - услуги, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между Мерчантом (бенефициаром) и Банком (поставщиком платежных услуг) при осуществлении последним переводов денег в пользу Мерчанта (бенефициара) по принятым от Плательщиков Платежам без участия третьих лиц.
- 19) **Система «RocketPay»** – программно - аппаратный комплекс, используемый Платежной организацией и обеспечивающий информационно - технологическое взаимодействие Платежной организации, Банка, Плательщика, Получателя перевода и Мерчанта в рамках приема Платежей в пользу Мерчанта, а также в рамках осуществления Выплат, инициированных Мерчантом в пользу Получателя перевода.
- 20) **Специализированный счет (Транзитный счет)** – внутренний (транзитный) счет Платежной организации, открытый в Расчетном банке.
- 21) **Транзакция** - банковская операция, состоящая в переводе денег с одного счета на другой.
- 22) **Трафик** – денежный поток Мерчанта в Системе «RocketPay», проходящий свыше 5 % от заявленного Мерчантом оборота в Анкете на присоединение к Договору.
- 23) **Участники расчетов** – Банк, Плательщик, Получатель перевода, Мерчант.
- 24) **Chargeback (Dispute Financial)** – требование банка – эмитента о необходимости возврата держателю Платежной карточки суммы оспариваемой транзакции в случае ненадлежащего исполнения Мерчантом обязательств по предоставлению товаров/работ/услуг, оплаченных в рамках Договора, или в случае поступления в банк – эмитент заявления держателя Платежной карточки, с карт – счета которого произведена оплата, о неправомерном списании денег с данного карт – счета в оплату товаров/работ/услуг.

2. Предмет договора

2.1. Платежная организация оказывает Мерчанту платежную услугу, а также информационно – технологическую поддержку по приему и проведению платежей и расчетов за реализуемые Мерчантом товары/работы/услуги от Плательщиков (держателей Платежных карточек) в пользу Мерчанта посредством Системы «RocketPay», согласно порядку и при соблюдении требований, определенных условиями Договора.

Мерчант обязуется оплатить Платежной организации вознаграждение за оказываемые в соответствии с Договором услуги, в размере, сроки и на условиях, утвержденных Договором.

2.2. Платежная организация по поручению Мерчанта обязуется осуществлять информационное и технологическое обеспечение Участников расчетов, в том числе по сбору, обработке и передаче информации в рамках Выплат, инициированных Мерчантом в пользу Получателей перевода посредством Системы «RocketPay» согласно порядку и при соблюдении требований, определенных условиями Договора.

Мерчант обязуется оплатить Платежной организации вознаграждение за оказываемые в соответствии с Договором услуги в размере, сроки и на условиях, утвержденных Сторонами в Договоре.

3. Порядок подключения Мерчанта к Системе «RocketPay»

3.1. Мерчант инициирует подключение к Системе «RocketPay», путем предоставления Анкеты на присоединение к Договору (по форме Приложения №1 к Договору) и пакет документов (согласно приложения №4 к Договору). При наличии вопросов по заполнению Анкеты на присоединение/пакету документов, Мерчант может обратиться на почту info@rocketpay.kz.

3.2. Платежная организация осуществляет проверку полноты и соответствия Анкеты на присоединение к Договору, пакета документов, а также Интернет-ресурса Применимым требованиям, в том числе правилам МПС. В случае необходимости Платежная организация запрашивает у Мерчанта недостающие или дополнительные документы для проверки.

3.3. В случае положительного результата проверки и достижения согласия сторонами условий по вознаграждению Платежной организации, Анкета на присоединение к Договору, а также Приложение №2 (№3 при необходимости) подписываются обеими сторонами. Анкете на присоединение присваиваются дата и индивидуальный номер. Анкета на присоединение к Договору вступает в силу с даты, указанной в ней.

3.4. Платежная организация предоставляет Мерчанту доступы для интеграции с Системой «RocketPay» и при необходимости содействует Мерчанту в осуществлении интеграции с Системой «RocketPay». Мерчант согласно полученной документации осуществляет интеграцию с Системой «RocketPay».

3.5. Мерчант производит подключение своего Интернет-ресурса к Системе «RocketPay» в соответствии с Инструкцией по подключению. В результате подключения Мерчанту предоставляется Личный кабинет, в котором Мерчант получает все информационно - технологические возможности Системы «RocketPay».

3.6. Платежная организация в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания обеими сторонами Анкеты на присоединение (заключения Договора):

- формирует общий перечень доступных для Мерчанта способов приема Платежей и способов осуществления Выплат (при необходимости);
- осуществляет настройку параметров обработки операций Мерчанта в Системе «RocketPay» в соответствии с Применимыми требованиями.

3.7. Первоначально Платежная организация устанавливает для Мерчанта тестовый режим проведения операций. Мерчант проводит операции в тестовом режиме посредством Системы «RocketPay», сообщает Платежной организации о выявленных ошибках и устраняет ошибки, возникающие на своей стороне. Платежная организация устраняет выявленные ошибки и сообщает Мерчанту об ошибках, возникающих на стороне Мерчанта.

3.8. После настройки параметров обработки операций Платежная организация активирует возможность перехода Мерчанта на «боевой режим» проведения операций в Системе «RocketPay».

4. Порядок взаимодействия Сторон и порядок взаиморасчетов

4.1. Платежная организация осуществляет сбор денег по принятым Платежам в пользу Мерчанта, поступивших на специализированный счет Платежной организации, посредством Системы «RocketPay».

4.2. Платежная организация производит перевод денег по принятым Платежам на расчетный счет Мерчанта, указанный Мерчантом в Анкете на присоединение к Договору, за вычетом вознаграждения, а также в сроки и на условиях, указанных в Приложении № 2, №3 к Договору.

4.3. Операции Выплат осуществляются за счет баланса Мерчанта в Системе «RocketPay», пополняемого Мерчантом путем перечисления денег на специализированный счет Платежной организации. Пополнение баланса Мерчанта в Системе «RocketPay» осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента поступления денег Мерчанта на специализированный счет Платежной организации, в сроки и на условиях, указанных в Приложении № 3 к Договору.

4.4. Вознаграждение Платежной организации за прием Платежей и осуществление Выплат составляет определенную процентную ставку от суммы принятых Платежей и от сумм Выплат соответственно, размеры которых указаны в Приложении № 2, №3 к Договору, и

рассчитывается на основании Реестров, которые формируются Системой «RocketPay» автоматически.

4.5. Все расчеты и платежи осуществляются Сторонами в безналичной форме, в национальной валюте Республики Казахстан, в тенге.

4.6. Платежная организация ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, формирует в электронном виде и высылает на электронную почту Мерчанта, указанную в Анкете на присоединение к Договору, Акт оказанных услуг (выполненных работ), на основании Реестров.

4.7. Мерчанта обязана в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта оказанных услуг (выполненных работ) осуществить сверку данных, указанных в Реестрах. При отсутствии возражений Мерчанта, Платежная организация в указанный в настоящем пункте срок подписывает и направляет Мерчанту 2 (два) экземпляра Акта оказанных услуг (выполненных работ) и счет-фактуру на сумму вознаграждения, указанного в Акте оказанных услуг (выполненных работ).

4.8. Мерчанта подписывает и направляет Платежной организации один экземпляр Акта оказанных услуг (выполненных работ), подписанный обеими Сторонами, в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения от Платежной организации. Второй экземпляр остается у Мерчанта.

4.9. При несогласии с данными, приведенными в Реестрах, Мерчанта обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения реестра предоставить Платежной организации мотивированное обоснование и подтверждающие документы для осуществления сверки.

4.10. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления мотивированного обоснования Мерчанта, Платежная организация обязана осуществить сверку выявленных Мерчантом расхождений. Если при осуществлении сверки расхождения будут подтверждены, Платежная организация в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора, формирует Акт оказанных услуг (выполненных работ) на основании исправленных данных. Далее, Стороны действуют на основании пунктов 4.7. – 4.8 Договора.

4.11. В случае если Мерчанта, в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения от Платежной организации, не предоставит в адрес Платежной организации подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (выполненных работ) или мотивированное обоснование, предусмотренное пункте 4.9. Договора, Акт оказанных услуг (выполненных работ) считается принятым Мерчантом, а услуги надлежащим образом оказанными Платежной организацией.

4.12. Услуги Платежной организации по Договору НДС не облагаются (Платежная организация не является плательщиком НДС, согласно положениям Налогового Кодекса Республики Казахстан (пп.7 ст. 394).

4.13. Операция возврата производится путем вычета (взимания) Платежной организацией суммы возвратной карточной операции из суммы денег, подлежащих зачислению (переводу) в пользу Мерчанта в порядке, предусмотренном Договором. Сумма вознаграждения, удержанная Платежной организацией по ранее совершенной операции, не возвращается.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Платежная организация обязуется:

5.1.1. не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора, обеспечить соответствующие настройки Системы «RocketPay», а также бесперебойное круглосуточное функционирование Системы «RocketPay» в целях приема от Плательщиков Платежей в пользу Мерчанта и осуществления Выплат и информационного обмена сообщениями Системы «RocketPay» с Мерчантом. Незамедлительно предпринимать необходимые меры по возобновлению функционирования Системы «RocketPay»;

5.1.2. направить Мерчанту на адрес электронной почты, указанный в Анкете на присоединение к Договору, электронное подтверждение принятого Платежа и операции Выплаты (Сообщение Системы «RocketPay»), с указанием уникального номера, по которому можно в полной мере идентифицировать детали принятого Платежа и детали операции Выплаты;

5.1.3. немедленно прекратить прием Платежей и осуществление Выплат в случае прекращения (приостановки) полномочий любого из Сервисов, указанных в Приложении № 2, №3 к Договору. Такая приостановка, направлена на защиту прав и интересов Сторон, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Платежной организации;

5.1.4. уведомить Мерчанта о приостановлении услуг в течение 2 (двух) дней со дня приостановления с указанием причины и срока приостановления;

5.1.5. перечислять на банковский счет Мерчанта, указанный Мерчантом в Приложении №1, в сроки, предусмотренные Приложением № 2 к Договору, сумму всех принятых от Плательщиков Платежей за минусом:

- вознаграждения Платежной организации;
- суммы Выплат;
- суммы отмененных операций по любым Платежам и Выплатам, признанным ошибочными, дублированными, а также подтвержденными как мошеннические операции, признанными мошенническими вследствие отсутствия проверки транзакций по 3D Secure;
- суммы оспоренных операций (Chargeback), а также любые штрафы, сборы, расходы и убытки, понесенные Платежной организацией в связи с такими операциями;
- суммы любых претензий, штрафов, убытков, понесенных Платежной организацией в связи с нарушением Мерчантом условий Договора, Правил деятельности Платежной организации, Правил МПС и законодательства Республики Казахстан;

5.1.6. осуществлять техническую поддержку Системы «RocketPay» в соответствии с условиями раздела 7 Договора;

5.1.7. формировать Реестры за каждые сутки (за период с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по времени г. Алматы) и направлять сформированные Реестры на адрес электронной почты Мерчанта, указанной в Анкете на присоединение к Договору, не позднее 23 часов 59 минут 59 секунд по времени г. Алматы первого рабочего дня, следующего за днем направления информации о Платеже и Выплатах в соответствии с пунктом 5.1.2. Договора. При отсутствии переводов Платежная организация направляет Мерчанту Реестры с нулевым значением. На основании переданных Реестров переводов формируются ежемесячные Реестры Платежей и Выплат. Изменение Платежной организацией данных в переданных Реестрах в одностороннем порядке не допускается;

5.1.8. своевременно и в полном объеме исполнять требования Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе меры по проведению надлежащей проверки Мерчанта (проводить идентификацию), проверку по перечням Агентства по финансовому мониторингу и иным спискам, исключить вероятность использования платежей, как инструмента легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

5.1.9. в случае получения запроса на предоставление дополнительной информации по Платежам и /или Выплатам со стороны Агентства по финансовому мониторингу, Национального Банка Республики Казахстан, иных государственных органов, в соответствии с законодательством, или в рамках проведения анализа операций Мерчанта и/или Плательщиков Банком, Платежная организация обязуется предоставлять имеющуюся информацию, сведения и документы об операциях, не требующие дополнительного времени на сбор информации;

5.1.10. в случае признания Платежной организацией и/или Банком и/или МПС любых Платежей и/или Выплат ошибочными, дублированными, а также подтвержденными мошенническими операциями, признанными мошенническими вследствие отсутствия проверки транзакций по 3D Secure, Платежная организация обязана произвести отмену таких Платежей и/или Выплат.

5.2. Платежная организация имеет право:

5.2.1. использовать данные и информацию, предоставленные Мерчантом для предоставления Сервисов;

- 5.2.2.** запрашивать у Мерчанта данные и информацию, а также принимать иные меры, необходимые в связи с предоставлением Сервисов;
- 5.2.3.** взимать комиссионное вознаграждение, предусмотренное Договором;
- 5.2.4.** изменять размер вознаграждения по Договору при условии предварительного письменного уведомления Мерчанта не менее чем за 10 (десять) рабочих дней. При отсутствии письменных возражений Мерчанта до даты вступления в силу новых условий по стоимости услуг, оказываемых Платежной организацией, и/или условий оказания услуг согласно настоящему пункту Договора, Платежная организация продолжает оказание услуг в соответствии с новыми условиями по стоимости услуг и/или условиями оказания услуг. В случае несогласия Мерчант вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с момента вступления в силу изменений при условии обязательного осуществления расчетов с Платежной организацией, в порядке, предусмотренном Договором;
- 5.2.5.** требовать от Мерчанта проведения промежуточных сверок расчетов по Договору в случае выявления расхождений;
- 5.2.6.** модифицировать, расширять или ограничивать функционал Личного кабинета, а также заблокировать доступ Мерчанта в Личный кабинет, в соответствии с Применимыми требованиями;
- 5.2.7.** временно в одностороннем порядке, с обязательным предварительным уведомлением Мерчанта, с указанием причин, приостановить исполнение обязательств по Договору, при наступлении одного или нескольких перечисленных ниже случаев:
- возникновения обстоятельств, препятствующих использованию любых аппаратно-программных средств, подключенных к технической инфраструктуре Мерчанта, или специализированного программного обеспечения - на срок действия таких обстоятельств;
 - возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, которые, по мнению Организации, могут повлечь значительные убытки для Платежной организации и/или Мерчанта - на срок действия таких обстоятельств;
 - не уведомление до запуска Трафика Мерчантом на электронную почту Платежной организации о подтверждении успешности проведенных тестовых и/или боевых транзакций на соответствие заявленным критериям, включая ставки вознаграждения, указанные в Приложении № 2, №3 к Договору;
 - нарушения Мерчантом любого из своих обязательств, предусмотренных Договором - до полного устранения Мерчантом допущенного нарушения;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- 5.2.8.** не перечислять или удерживать из последующих Платежей денежные суммы операций, ставших или, которые могут стать предметом каких-либо споров и разногласий в соответствии с правилами МПС и законодательством Республики Казахстан, в том числе суммы неисполненных обязательств Мерчанта по Договору;
- 5.2.9.** для исполнения обязательств по Договору вправе передавать часть своих прав и полномочий третьим лицам. Передача Платежной организацией своих прав и полномочий по Договору не освобождает Платежную организацию от исполнения обязательств по нему и не снимает ответственности с Платежной организации за нарушение обязательств по Договору;
- 5.2.10.** требовать от Мерчанта (его представителя) предоставления сведений и документов, необходимых для надлежащей проверки и идентификации Мерчанта (его представителя), выявления бенефициарного собственника, требовать предоставления сведений о роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций, документов, связанных с проведением операций, а также необходимых для проверки соответствия законодательству Республики Казахстан проводимых Мерчантом операций Платежей и осуществляемых Выплат;
- 5.2.11.** отказать Мерчанту в продолжении деловых отношений, в проведении операций по приему Платежей и Выплатам и/или приостановить операции Мерчанта в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма» и другими нормативно – правовыми актами Республики Казахстан и правил МПС;

5.2.12. приостановить исполнение обязательств по Договору в отношении Мерчанта при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности такого Мерчанта, связанной с использованием информационных систем и/или реализацией запрещенных товаров/работ/услуг, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации;

5.2.13. в одностороннем порядке изменять срок зачисления денег по Операциям, проведенным в Интернет-ресурсе Мерчанта через Систему «RocketPay» в случае подозрения на мошеннические операции, письменно уведомив Мерчанта;

5.2.14. в одностороннем порядке изменять размер транзакционного, суточного, месячного лимита в случае подозрения на мошеннические операции и/или в целях соблюдения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

5.2.15. размещать информацию о сотрудничестве с Мерчантом, а также товарные знаки или иные изображения, являющиеся средствами идентификации Мерчанта и/или его услуг в соответствующих пунктах приема Платежей, в печатных материалах и на Интернет-сайтах, используемых Платежной организацией для приема Платежей от Плательщиков;

5.2.16. выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения Применимых требований Мерчантом;

5.2.17. блокировать Мерчанта в Системе «RocketPay» в случае отсутствия Платежей от Плательщиков в пользу Мерчанта в течение одного календарного месяца. Блокировка производится в день направления Платежной организацией уведомления Мерчанту на электронную почту, указанную Мерчантом в Анкете на присоединение. В случае обращения Мерчанта (способ обращения на выбор Мерчанта) в Платежную организацию о необходимости получения Платежей от Плательщиков в свою пользу, Платежной организацией производится снятие блокировки в порядке, установленном внутренним документом ТОО «RocketPay».

5.3. Мерчант обязуется:

5.3.1. соблюдать все требования и правила работы с Системой «RocketPay» в соответствии с Правилами осуществления деятельности Платежной организации ТОО «RocketPay», Инструкцией по использованию личного кабинета в Системе «RocketPay», которые расположены на вебсайте Платежной организации и являются неотъемлемой частью Договора, а также все предписания Платежной организации (в том числе инструкции по конкретному виду Платежа, выдаваемые Системой «RocketPay» при оплате за определенный товар/работу/услугу);

5.3.2. до запуска Трафика, подтверждать успешность проведенных тестовых и/или боевых транзакций на соответствие заявленным критериям, включая ставки вознаграждения, указанные в Приложении № 2, №3 к Договору, используя электронную почту, указанную в Договоре;

5.3.3. точно и достоверно предоставлять всю необходимую информацию для приема Платежей и осуществления Выплат;

5.3.4. обеспечивать и отвечать за конфиденциальность своего идентификатора (логина) и пароля доступа в Личный кабинет. Незамедлительно сообщать Платежной организации о предполагаемом несанкционированном использовании идентификатора и пароля доступа и функционала в Личном кабинете Мерчанта;

5.3.5. не использовать Систему «RocketPay» в любой деятельности, в том числе, но не ограничиваясь предпринимательской деятельностью, нарушающей действующее законодательство Республики Казахстан, и правил МПС. В том числе, но не ограничиваясь этим, не предпринимать действий, вводящих в заблуждение других лиц относительно предоставляемых Платежной организацией Сервисов, и способных прямо или косвенно нанести ущерб деловой репутации Платежной организации;

5.3.6. по запросу Платежной организации, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления запроса предоставлять:

- информацию/сведения о деятельности Мерчанта и документы, необходимые для исполнения Платежной организацией обязанностей, предусмотренных Применимыми

требованиями, включая, но не ограничиваясь информацией о бенефициарных собственниках;

- подтверждающие документы о поставке товара и/или оказании услуг/выполнении работ;

- имеющиеся документы (сведения) в отношении Участников расчетов, их деятельности и проводимых операций Выплат, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления запроса;

5.3.7. самостоятельно уплачивать все сопутствующие деятельности Мерчанта налоги и платежи;

5.3.8. возмещать Платежной организации понесенные убытки, связанные со штрафами и прочими удержаниями, вызванными нарушением Правил МПС, а также расходы, связанные с нарушением Правил МПС, следствием которого явились штрафы и прочие удержания;

5.3.9. в целях предотвращения возможности нанесения убытков Платежной организации письменно извещать её в течение 3 (трех) рабочих дней о принятии уполномоченными органами в отношении Мерчанта решений/действий ограничительного характера, имеющих существенное значение для исполнения Договора, таких как:

- принудительная реорганизация или ликвидация Мерчанта;
- приостановление расходных операций по любым банковским счетам Мерчанта;
- арест денег и/или иного имущества Мерчанта;
- иных решений или действий, имеющих существенное значение для исполнения Договора;

5.3.10. письменно извещать Платежную организацию обо всех изменениях и дополнениях в документы, представленные при присоединении к Договору, а также при смене исполнительного органа, номеров телефонов, факсов, e-mail, юридического/фактического адресов, банковских реквизитов, учредительных документов и других сведений, предоставленных Мерчантом Платежной организации, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня таких изменений/дополнений;

5.3.11. Мерчант обязуется самостоятельно разрешать претензии Плательщиков:

- в случае выставления претензий Плательщиком в получении некачественного и/или некомплектного товара, и/или товара, который не соответствует заявленным характеристикам или описанию, либо если товар не поставлен в установленный срок, а также в случаях, неисполнения и/или ненадлежащего исполнения услуг/работ, не привлекая Организацию к процедуре возврата, если иное не установлено соглашением Сторон и законодательством Республики Казахстан;

- и Получателей платежей, предъявляемые в соответствии с законодательством Республики Казахстан и правилами МПС;

5.3.12. незамедлительно информировать Платежную организацию о ставших известными Мерчанту случаях компрометации (либо возникновения у Мерчанта подозрений в компрометации) информации о реквизитах Платежных карточек и о Платежах, совершенных с их использованием через Систему «RocketPay»;

5.3.13. своевременно и в полном объеме исполнять требования Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

5.3.14. не передавать свои права и обязательства по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без предварительного письменного согласия Платежной организации.

5.4. Мерчант имеет право:

5.4.1. после предоставления Платежной организацией доступа к Личному кабинету Системы «RocketPay», использовать ее Сервисы любым доступным и не запрещенным способом;

5.4.2. получать от Платежной организации техническую и информационную поддержку в связи с использованием Системы «RocketPay»;

5.4.3. запрашивать у Платежной организации информацию относительно принятых Платежей и операций Выплат с использованием Платежных карточек через Систему «RocketPay». Информация предоставляется Платежной организацией с учетом требований и ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан;

5.4.4. разместить на вебсайте Интернет-ресурса логотип Системы «RocketPay» и соответствующую гипертекстовую ссылку на вебсайт Платежной организации, с описанием условий осуществления Платежей посредством Системы «RocketPay», к которым Плательщики должны иметь доступ;

5.4.5. в течение периода действия Договора размещать товарный знак (знак обслуживания) Платежной организации во всех осуществляемых видах рекламы и информационных материалах, связанных с исполнением Договора, предварительно уведомив об этом Платежную организацию и получив ее письменное согласие.

6. Chargeback, возврат денег Плательщику

6.1. В случае получения Платежной организацией/Банком требования о Chargeback, Платежная организация обращается с письменным требованием (на бумажном носителе или в электронном виде) к Мерчанту, о предоставлении документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке товаров/работ/услуг.

6.2. Мерчант должен предоставить в Платежную организацию документы, затребованные Платежной организацией в соответствии с условиями Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней, с момента получения такого запроса.

6.3. При отсутствии от Мерчанта документов, необходимых для предоставления в Платежную организацию/Банк в соответствии с пунктами 6.1., 6.2. Договора, либо в случае непредставления их в срок, указанный в пункте 6.2. Договора, либо в случае, если Мерчант согласен с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения Мерчантом перед Плательщиком своих обязательств, либо в случае, если Транзакция бесспорно признана МПС/Банком мошеннической, признана мошеннической вследствие отсутствия проверки транзакций по 3D Secure, Платежная организация за счет своих средств возвращает сумму Транзакции, подлежащую возврату Плательщику, и впоследствии удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих переводу на счет Мерчанта. Мерчант настоящим выражает свое согласие на удержание Платежной организацией суммы Транзакции, возвращенной Платежной организацией либо Банком Плательщику, за счет денег, подлежащих переводу на счет Мерчанта.

6.4. Зачисление Платежной организацией на счет Мерчанта денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и/или правилами МПС. Настоящим Мерчант принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Транзакции мошеннической, в том числе признания мошеннической вследствие отсутствия проверки транзакций по 3D Secure и обязуется в случае получения Платежной организацией такого требования о Chargeback безусловно вернуть деньги Платежной организации. При этом комиссия, полученная Платежной организацией за оказание услуг, не возвращается.

6.5. В случае выявления Банком/Платежной организацией Транзакций, санкционированность которых вызывает у Банка/Платежной организации подозрения, Платежная организация вправе приостановить Платежи по оплате товаров/работ/услуг в Интернет-ресурсе Мерчанта с использованием Платежных карточек через Систему «RocketPay» и зачисление на счет Мерчанта денег по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.

6.6. В случае признания МПС несанкционированности Транзакций, до назначения Банку/Платежной организации МПС санкций, Платежная организация вправе в целях обеспечения исполнения не переводить суммы на счет Мерчанта по несанкционированным Транзакциям.

6.7. Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции будут назначены, Платежная организация возмещает МПС суммы несанкционированных Транзакций за счет средств Мерчанта.

6.8. Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции Платежной организации назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность Транзакций, суммы по которым удержаны

Платежной организацией в соответствии с настоящим пунктом Договора, Платежная организация обязуется возратить удержанные средства на счет Мерчанта.

6.9. В случае если сумма Chargeback превысит 1% (один процент) от суммы всех Транзакций в отношении Мерчанта, предшествующий дате превышения указанного процентного соотношения, Платежная организация вправе приостановить обработку Транзакций (включая зачисление денег на счета Мерчанта) на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

6.10. В случае отражения информации в отчетах МПС по сомнительным карточным операциям и/или количество Chargeback по Транзакциям Мерчанта превысило 5% (пять процентов) от суммы всех транзакций Мерчанта за один год, Платежная организация вправе прекратить обработку Транзакций Мерчанта, включая зачисление денег на счет Мерчанта.

6.11. Платежная организация и Мерчанта соблюдают требования стандарта безопасности данных, включающего в себя требования МПС к обеспечению информационной безопасности — PCI DSS и иные требования МПС.

7. Техническая поддержка Системы «RocketPay»

7.1. Техническая поддержка осуществляется Платежной организацией на весь период действия Договора.

7.2. Мерчанта формулирует проблему и отправляет заявку на электронный адрес Платежной организации: info@rocketpay.kz.

7.3. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки, Платежная организация направляет Мерчанта уведомление по электронной почте о принятии заявки к исполнению и сроках решения.

7.4. Техническая поддержка не включает в себя обучение персонала Мерчанта пользованию Системой «RocketPay». Для данного обучения используется Инструкция по использованию к личному кабинету в Системе «RocketPay», расположенная на вебсайте Платежной организации.

8. Ответственность Сторон

8.1. Платежная организация в полном объеме несет ответственность перед Мерчанта за действия лиц, имеющих доступ к управлению Системой «RocketPay», в отношении Платежей и Выплат, совершенных посредством Системы «RocketPay» с нарушением требований Договора, а также за действия, направленные против Участников расчетов.

8.2. Мерчанта в полном объеме несет ответственность перед Платежной организацией за действия лиц, имеющих доступ к управлению Интернет-ресурсом, в отношении Платежей и Выплат, совершенных посредством Системы «RocketPay» с нарушением требований Договора, а также за действия, направленные против Платежной организации и Участников расчетов.

8.3. Мерчанта в полном объеме несет ответственность за убытки, причиненные Платежной организации и третьим лицам в результате несоблюдения им требований законодательства Республики Казахстан в осуществлении своей деятельности, включая осуществление деятельности посредством Системы «RocketPay».

8.4. Платежная организация не несет ответственности:

- по возникшим между Мерчанта и Плательщиками спорам и разногласиям по Платежам, совершенным с использованием Платежных карточек через Интернет-ресурс Мерчанта, в том числе, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемыми Мерчанта при проведении вышеуказанных Платежей, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Мерчанта защиты информации при проведении данных Платежей, и в иных ситуациях, возникших по вине Мерчанта;
- за нарушения в работе технических средств, программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, возникших не по вине Платежной организации;
- за содержание информации, представленной Мерчанта для размещения на информационных материалах и ресурсах Мерчанта и платежных Сервисов;
- за задержку перевода вознаграждения Мерчанта, если такая задержка вызвана несвоевременным письменным уведомлением Платежной организации об изменении

реквизитов Мерчанта, указанных Мерчантом в Анкете на присоединение, а также при нарушении Мерчантом условий Договора;

- за претензий налоговых, регулирующих и правоохранительных органов к Мерчанту касательно отчетности или налогообложения по его сделкам с использованием Системы «RocketPay»;
- предоставления Мерчантом доступа к Личному кабинету третьим лицам или иного нарушения обязательств конфиденциальности;
- косвенных убытков, выходящих за рамки реального ущерба, в том числе: упущенная выгода от потери и/или неполучения контрактов, клиентов, времени, данных, репутации или иных ресурсов;
- недостоверности информации, размещенной на Интернет-ресурсе Мерчанта.

8.5. В случае возникновения у Платежной организации каких-либо убытков по вине действия или бездействия Мерчанта в связи с заявлениями, предъявленными Плательщиками по причине неисполнения Мерчантом своих обязательств перед Плательщиками, Мерчант обязуется возместить данные убытки в полном объеме.

8.6. В случае возникновения у Мерчанта каких-либо фактически причиненных убытков, связанных с действием или бездействием Платежной организации по причине ненадлежащего и (или) несвоевременного исполнения Платежной организацией своих обязательств перед Мерчантом, Платежная организация обязуется возместить данные убытки в полном объеме.

8.7. В случае возникновения у Платежной организации каких-либо фактически причиненных убытков, связанных с действием или бездействием Мерчанта по причине ненадлежащего и (или) несвоевременного исполнения Мерчантом своих обязательств перед Платежной организацией, Мерчант обязуется возместить данные убытки в полном объеме.

8.8. Стороны несут ответственность за разглашение или утерю конфиденциальной информации, указанной в разделе 9 Договора, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.9. Мерчант обязан возместить Платежной организации любые понесенные Платежной организацией убытки, если такие убытки были связаны с продажей товаров/работ/услуг Мерчанта, запрещенных к продаже законодательством Республики Казахстан и запрещенных к продаже через Интернет в соответствии с Правилами МПС.

8.10. Мерчант обязан возместить Организации штрафы и убытки, вызванные штрафами в рамках нарушений МПС по вине Мерчанта.

8.11. В случае если действия Мерчанта повлекут за собой причинение убытков (включая реальный ущерб и упущенную выгоду) и/или ущерба деловой репутации Платежной организации, Мерчант возмещает Платежной организации причиненные убытки/ущерб, сумма которых указывается в предъявляемой Платежной организацией письменной претензии и может быть скорректирована актом согласования, подписанным обеими Сторонами. Платежная организация и Мерчант в каждом отдельном случае оговаривают порядок возмещения Мерчантом Платежной организации убытков и/или ущерба деловой репутации Платежной организации – удержанием из причитающихся Мерчанту сумм или оплатой по выставляемому Платежной организацией счету. Платежная организация вправе приостановить расчеты по Договору до урегулирования предусмотренных настоящим пунктом Договора претензий.

8.12. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Платежной организацией своих обязательств по пункту 5.1.5. Договора, Мерчант вправе требовать выплаты неустойки в виде пени в размере 0,1 % (Ноль целых одной десятой процента) от суммы не перечисленных Платежей за отчетный период за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от такой суммы.

8.13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Мерчантом своих обязательств по пунктам 4.7. и 4.8. Договора, Платежная организация вправе требовать выплаты неустойки в виде пени в размере 0,1 % (Ноль целых одной десятой процента) от суммы вознаграждения, указанных в Акте оказанных услуг (выполненных работ) за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от такой суммы.

8.14. Суммы неустойки, предусмотренные Договором, оплачиваются одной Стороной в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления и счета от другой Стороны, чьи права нарушены неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств.

8.15. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

8.16. Взыскание пеней, штрафов и неустоек является правом, но не обязанностью Сторон.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору

9.2. Под конфиденциальной информацией (сведениями) в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация о Плательщиках, Платежах, Выплатах, объемах операций, информация о тарифной и ценовой политике Сторон. Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

9.3. Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, партнерам Платежной организации для исполнения условий Договора или по предварительному письменному согласованию со Стороной, информация которой может быть разглашена (с подробным указанием характера информации, указанием третьего лица, целей, причин и прочих существенных моментов, касающихся такой информации).

9.4. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, указанную в пункте 9.2 Договора, в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Договора.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

10.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и др.), умышленные действия третьих лиц, изменения действующего законодательства, а также решений государственных органов при условии, что данные обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Договору.

10.2. О наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы одна из Сторон, для которой нарушение обязательства явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения/ прекращения обстоятельств непреодолимой силы письменно известить об этом другую Сторону.

10.3. Доказательством наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы служат документы, выдаваемые компетентными органами Республики Казахстан.

10.4. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

10.5. Если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с пунктом 10.1. Договора длится более 2 (двух) календарных месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не позднее 10 (десяти) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

11. Урегулирование споров.

11.1. Стороны договариваются о том, что все споры и разногласия, возникающие в рамках Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться в досудебном порядке путем переговоров.

11.2. В случае невозможности разрешения возникших споров путем переговоров, споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

11.3. Во всем, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются Регулирующим законодательством, определенном в Специальных условиях.

11.4. Стороны соглашаются, что предоставляемые ими данные и информация в письменной или электронной форме будут приниматься во внимание при рассмотрении любых споров и разногласий, связанных с Договором.

12. Срок действия и порядок расторжения и изменения договора.

12.1. Договор вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами Приложений №1 и №2, а в тех случаях, когда предусмотрены выплаты - Приложения №3 и действует бессрочно.

12.2. Договор может быть расторгнут в любое время, по инициативе любой из Сторон, с предварительным уведомлением до предполагаемой даты расторжения со стороны Платежной организации не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, со стороны Мерчанта не менее чем за 7 (семь) рабочих дней. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения Договора.

12.3. По заявлению Мерчанта действие Договора может быть приостановлено на срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней. Основанием для приостановления действия Договора является письменное согласие Платежной организации на обращение Мерчанта, содержащее условия приостановления и порядок действий по возобновлению действия Договора.

12.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Платежной организации без соблюдения сроков, предусмотренных пунктом 12.2. Договора при наступлении одного или нескольких перечисленных ниже случаев:

- отказа платежных Сервисов и банка - эквайера от обслуживания Платежей и Выплат Мерчанта, независимо от причины такого отказа;
- нарушения Мерчантом обязательств, предусмотренных пунктом 5.3 Договора;
- возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Мерчантом, подозрений о том, что деловые отношения в рамках Договора используются Мерчантом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- в целях урегулирования сроков блокирования в рамках пункта 5.2.17. Договора.

12.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Мерчанта без соблюдения сроков, предусмотренных пунктом 12.2. Договора, в случае нарушения Платежной организацией обязательств, предусмотренных пунктом 5.1. Договора, а также в случае несогласия Мерчанта с изменениями, предусмотренными пунктом 5.2.4. Договора.

12.6. В случае расторжения договора в одностороннем порядке, Сторона-инициатор направляет Уведомление о расторжении Договора в письменном виде по почте с уведомлением о вручении или курьером или по электронной почте, при условии направления Платежной организацией с электронных адресов Платежной организации, Мерчантом с электронного адреса, указанного Мерчантом в Анкете на присоединение к Договору. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств в полном объеме.

12.7. В случае расторжения договора в одностороннем порядке Платежная организация производит отключение/блокировку Мерчанта от Системы в день вручения Стороне Уведомления о расторжении Договора, либо в иные сроки, оговоренные Сторонами письменно.

12.8. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, сохраняют силу до момента их полного исполнения.

12.9. После отключения/блокировки проведения операций посредством Системы «RocketPay», стороны производят сверку и последующий взаиморасчет в срок и на условиях, определенных в Договоре. Договор считается расторгнутым при условии завершения сторонами взаиморасчетов и выполнения всех принятых по нему обязательств.

13. Прочие условия

13.1. Платежная организация вправе вносить в Договор изменения и/или дополнения в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об изменении или дополнении условий за 3 (три) рабочих дня на официальном вебсайте. Изменения или дополнения в Договор вступают в силу по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня опубликования новой редакции документа с изменениями или дополнениями, если иной срок вступления изменений или дополнений в силу не определен дополнительно при их публикации. Платежная организация вправе установить, что изменения и/или дополнения в Договор применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.

13.2. В случае изменения местонахождения (места регистрации/адреса), платежных или иных реквизитов одной из Сторон, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону путем направления письменного уведомления в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления соответствующих изменений, при этом подписание Сторонами дополнительного соглашения к Договору присоединения не требуется.

13.3. Сообщения, направленные по электронной почте признаются равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе в случае, если они отправлены, доставлены и приняты ответственными лицами Сторон с электронных адресов, указанных Платежной организацией в пункте 7.2 Договора, Мерчантом – в Анкете на присоединение к Договору.

13.4. К Договору прилагаются следующие Приложения, которые являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1: Анкета на присоединение;

Приложение № 2: Способы, сроки приема платежей и ставка вознаграждения;

Приложение № 3: Сервисы осуществления Выплат и ставка вознаграждения.

Приложение №4: Перечень документов, предоставляемых Мерчантом¹.

13.5. Приложение № 2 и № 3 может быть согласовано и подписано Сторонами в отдельности, в зависимости от выбора Мерчантом услуг.

¹ Данное приложение не требует подписания Сторонами и носит информационный характер.