

**Договор оказания услуг  
в системе электронных денег «RocketPay»  
(Публичный договор)**

Настоящий Договор оказания услуг в системе электронных денег «RocketPay» (далее - Договор) между ТОО «RocketPay», именуемым в дальнейшем «Оператор RocketPay», с одной стороны и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Партнер», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» либо как указано выше, содержит стандартные общие положения, единые условия по оказанию платежных услуг и устанавливает стандартные права и обязанности Сторон в системе RocketPay. ТОО «RocketPay» имеет статус платежной организации, зарегистрировано в реестре платежных организаций за учетным регистрационным номером 02-22-123.

Внимательно ознакомьтесь с текстом данной Оферты и в случае Вашего несогласия с каким-либо пунктом Оферты, Оператор RocketPay предлагает Вам отказаться от акцепта настоящей Оферты. Отношения между Оператором RocketPay и Партнером также регулируются законодательством Республики Казахстан, Правилами системы электронных денег «RocketPay» (далее - Правила). Партнер может ознакомиться с Правилами на WEB-сайте, размещенным в сети Интернет по электронному адресу: [www.rocketpay.kz](http://www.rocketpay.kz) (Сайт Системы RocketPay).

Условия Договора определены Оператором RocketPay в стандартной форме и подлежат принятию Партнером путем присоединения к Договору в целом, без изъятий и ограничений.

Присоединение Партнера к Договору осуществляется на условиях статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, путем подписания Сторонами Анкеты на присоединение по форме Приложения №1 к Договору (далее- Анкета).

Подписание Партнером Анкеты означает согласие Партнера на присоединение к настоящему Договору на условиях статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, а также принятие всех без исключения условий настоящего Договора, в том числе:

- Партнер прочитал, понял и принял условия Правил в полном объеме, без замечаний и возражений;
- Договор не содержит каких-либо обременительных для Партнера условий, которые исходя из разумно понимаемых интересов, не принял бы;
- все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Партнера;
- Партнер настоящим дает согласие на сбор и обработку Оператором RocketPay персональных данных, с целью оказания Оператором RocketPay услуг Партнеру по настоящему Договору, а также на передачу и трансграничную передачу персональных данных Партнера в соответствии с регулирующим законодательством, а также на передачу Оператором Эмитенту персональных данных уполномоченных представителей Партнера с правом сбора и обработки Эмитентом таких персональных данных, а также сведений о Партнере, суммах принадлежащих ему Электронных денег и об операциях, совершаемых Партнером с использованием электронных денег.

В случае отказа Оператором RocketPay в заключении Договора, Оператор RocketPay вправе не информировать о причинах отказа.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к Договору и исполнения обязательств в соответствии с их условиями.

**1. Термины и определения, используемые в Договоре**

Агент системы электронных денег (далее — «Агент») - банк, Платежная организация, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, Национальный оператор почты и платежный агент, осуществляющие деятельность по приобретению электронных денег у Эмитента и владельцев - физических лиц для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с Эмитентом либо с Оператором Системы RocketPay, в том числе через своих Субагентов.

Аутентификация - процедура, позволяющая установить, что запросы информации, документы по сделкам, операционные поручения и иная информация исходят от Участника, заключившего договор с Оператором Системы RocketPay. Аутентификация осуществляется путем запроса и ввода при работе с Системой RocketPay аутентификационных данных, признаваемых в рамках Системы RocketPay аналогом собственноручной подписи и являющихся безоговорочным подтверждением прав Участников.

Блокирование Кошелька - полный или частичный запрет на использование Кошелька и/или Электронных денег Участника.

Идентифицированный Клиент - зарегистрированный Клиент, личность которого установлена путем прохождения Клиентом процедуры Идентификации или удаленной идентификации, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Клиент - физическое лицо, использующее Систему RocketPay в целях осуществления платежей, переводов и иных операций с использованием Электронных денег.

Личный кабинет - персональный раздел Владельца электронных денег - зарегистрированного Участника Системы RocketPay, посредством которого Владелец электронных денег, Партнер, имеет доступ к своему электронному кошельку для получения необходимой информации об остатке электронных денег, операциях, проведенных по нему, осуществления платежей и иных операций с использованием электронных денег в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и заключенными договорами. Перечень предоставляемых услуг посредством личного кабинета Владельца электронных денег устанавливается Оператором.

Логин - уникальная последовательность символов, обозначающая условное имя Владельца электронных денег в Платежной организации и используемая при регистрации и авторизации в Системе RocketPay и являющийся номером Кошелька.

Неактивный Кошелек - режим Кошелька, устанавливаемый Системой RocketPay автоматически для Кошелька, неиспользованного в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента последней авторизации его владельца, для Кошельков, заблокированных Системой RocketPay по основаниям, предусмотренным договором с Клиентом, и не разблокированных в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента блокировки, по иным основаниям, предусмотренным Правилами и/или соглашением с Клиентом.

Неидентифицированный Клиент - зарегистрированный в Системе RocketPay Клиент, личность которого не установлена в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Обменные операции с Электронными деньгами - операции по обмену Электронных денег, выпущенных одним Эмитентом, на Электронные деньги другого Эмитента, при условии участия обоих Эмитентов в Системе RocketPay.

Оператор Системы RocketPay - ТОО «RocketPay», Платежная организация, оказывающая услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег, обеспечивающая функционирование Системы RocketPay, устанавливающая Правила в рамках действующего законодательства Республики Казахстан и осуществляющая контроль за их соблюдением. Далее по тексту Правил комплекс деятельности Оператора Системы RocketPay обозначен словом «Услуги».

Операционное поручение - сформированное Клиентом поручение Оператору Системы RocketPay, содержащее необходимую и достаточную информацию для осуществления передачи Электронных денег или права распоряжения ими в Системе RocketPay.

Партнер - юридическое лицо и/или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, осуществляющий коммерческую деятельность по продаже товаров и (или) работ, и (или) услуг, и принимающий электронные деньги от физических лиц в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам на основе договора, заключенного с Оператором Системы RocketPay.

Платеж - совершение Клиентом любого из следующих видов операций:

внесение Эмитенту номинальной стоимости Электронных денег в момент их приобретения;

предъявление Электронных денег к погашению Банком с целью получения наличных денежных средств и/или обмена на безналичные денежные средства с их последующим перечислением в пользу Получателя платежа;

осуществление расчетов с использованием Электронных денег.

Правила Системы RocketPay («Правила») - правила, размещенные на Интернет сайте [www.rocketpay.kz](http://www.rocketpay.kz), установленные Оператором Системы RocketPay в рамках действующего законодательства Республики Казахстан, в соответствии с которыми осуществляется функционирование Системы RocketPay и реализация Участниками своих прав и обязанностей

Программное обеспечение Агента (далее - ПО Агента) - программное обеспечение, принадлежащее Системе RocketPay и предоставленное Агентам в целях исполнения ими своих обязательств, а также собственная инфраструктура Агента, используемая в процессе оказания Агентом платежных услуг в рамках предоставленных полномочий.

Сайт системы RocketPay - WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу: [www.rocketpay.kz](http://www.rocketpay.kz)

Система электронных денег RocketPay (по тексту Правил - «Система RocketPay») – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с электронными деньгами путем взаимодействия Оператора Системы RocketPay с эмитентом электронных денег и (или) владельцами электронных денег. В целях настоящих Правил и договоров с участниками под Системой RocketPay понимается также инфраструктура партнеров Системы RocketPay, используемая в целях функционирования Системы RocketPay, осуществления участниками Системы RocketPay отдельных категорий операций, в иных целях, прямо связанных с функционированием Системы RocketPay и реализуемых с ведома и согласия Оператора Системы RocketPay. Организация работы Системы ЭД и оказание услуг по учету взаимных прав и обязательств Сторон производится Оператором Системы RocketPay.

Специальный счет - внутренний транзитный счет, не являющийся банковским счетом, который Банк/Эмитент в рамках сотрудничества с Оператором Системы

RocketPay открывает для учета денег по операциям выпуска и погашения Электронных денег в Системе RocketPay.

Статус Клиента - положение Клиента в Системе RocketPay, определяющее его возможности по инициированию выпуска, передаче, приему, использованию, приобретению или инициированию погашения Электронных денег в рамках Системы RocketPay.

Субагент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Агентом агентский договор по оказанию платежных услуг от имени и по поручению Агента.

Счет Электронных денег (далее - «Счет») - средство учета суммы Электронных денег.

Участник Системы RocketPay (далее - «Участник») - физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, у которого в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации, погашению, осуществлению иных операций с использованием электронных денег в соответствии с настоящими Правилами и требованиями законодательства Республики Казахстан. Упрощенно идентифицированный Клиент - зарегистрированный Клиент, личность которого установлена в режиме упрощенной идентификации, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Электронные деньги - безусловные и безотзывные денежные обязательства эмитента электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе RocketPay другими участниками Системы RocketPay. Выпуск Электронных денег осуществляется Банком в электронной форме, после получения денег от физических лиц - Клиентов в сумме, равной номинальной стоимости принимаемых на себя обязательств. Электронные деньги номинированы в национальной валюте Республики Казахстан - тенге.

Электронный кошелек (далее - «Кошелек») - способ учета и хранения электронных денег, обеспечивающий распоряжение ими. Программное обеспечение, иное программно-техническое средство, в котором хранятся Электронные деньги и/или учитывается информация о них и/или обеспечивающее к ним доступ.

Эмитент Электронных денег («Эмитент») - поставщик платежных услуг, имеющий в соответствии с законодательством Республики Казахстан право выпуска и погашения электронных денег и осуществляющий выпуск, и погашение электронных денег в Системе RocketPay. Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге..

## **2. Предмет договора**

2.1. Настоящий Договор регулирует отношения Оператора RocketPay и Партнера, связанные с участием Партнера в системе электронных денег «RocketPay», получением Партнером Электронных денег от Владельцев электронных денег – физических лиц в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам и погашением Эмитентом Электронных денег Партнера.

2.2. Взаимодействие Партнера с Оператором RocketPay осуществляется на основании настоящего Договора и Правил.

2.3. Оператор RocketPay оказывает Партнеру на возмездной основе услуги:

- услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег, в том числе выпуск и погашение электронных денег на банковский счет Партнера;
- по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками Системы RocketPay.

2.4. В рамках Договора Партнер принимает от Владельцев-физических лиц Электронные деньги в качестве оплаты за продаваемые товары, предоставляемые услуги, работы посредством Системы RocketPay.

2.5. Банк Эмитент, по распоряжению Оператора RocketPay, погашает полученные Партнером Электронные деньги путем перечисления равной суммы на банковский счет Партнера.

2.6. Операции с использованием Электронных денег Партнером осуществляются после регистрации в Системе RocketPay и получения доступа к своему Электронному кошельку, управление которым происходит посредством удаленного доступа. Партнер получает на свои открытые Электронные кошельки Электронные деньги от Владельцев электронных денег - физических лиц за продаваемые товары, оказываемые услуги, работы, заявленные в Анкете.

2.7. После осуществления Владельцем Электронных денег Платежа с использованием Электронных денег Система RocketPay предоставляет электронный чек Владельцу Электронных денег, подтверждающий факт осуществления операции с использованием Электронных денег, в форме электронного сообщения в Личном кабинете.

2.8. Системой RocketPay предусматривается возможность возврата Электронных денег с Электронного кошелька Партнера на Электронный кошелек Владельца Электронных денег по основаниям, указанным в Правилах и Договоре. Порядок, сроки и условия возврата Электронных денег на Электронный кошелек отправителя устанавливаются Правилами и Договором.

2.9. Стороны подтверждают, что условия Правил превалируют над условиями настоящего Договора, и в случае противоречий отдельных положений настоящего Договора Правилам, преимущественную силу имеют Правила.

## **3. Порядок подключения Партнера к Системе RocketPay**

3.1. Партнер инициирует заключение настоящего Договора, путем предоставления заполненной Анкеты и полного пакета документов, указанного в приложении к настоящему Договору. При наличии вопросов по заполнению Анкеты/пакету документов, Партнер может обратиться на почту [info@rocketpay.kz](mailto:info@rocketpay.kz) или по телефону, указанному в реквизитах Оператора RocketPay.

3.2. Оператор RocketPay осуществляет проверку полноты и соответствия Анкеты, пакета документов, а также интернет-ресурса Партнера применимым требованиям Оператора RocketPay/Эмитента. В случае необходимости Оператор RocketPay запрашивает у Партнера недостающие или дополнительные документы для проверки.

3.3. В случае положительного результата проверки и достижения согласия Сторонами условий по вознаграждению Оператора RocketPay, Анкета подписывается обеими сторонами. Анкете присваиваются дата и индивидуальный номер. Анкета вступает в силу с даты, указанной в ней.

- 3.4. Оператор RocketPay предоставляет Партнеру доступы для интеграции с Системой RocketPay и при необходимости содействует Партнеру в осуществлении интеграции с Системой RocketPay.
- 3.5. Партнер производит подключение своего интернет-ресурса к Системе RocketPay в соответствии с Инструкцией по подключению. В результате подключения Партнеру предоставляется Личный кабинет, в котором Партнер получает все информационно - технологические возможности Системы RocketPay.
- 3.6. Первоначально Оператор RocketPay устанавливает для Партнера тестовый режим проведения операций. Партнер проводит операции в тестовом режиме посредством Системы RocketPay, сообщает Оператору RocketPay о выявленных ошибках и устраняет ошибки, возникающие на своей стороне. Оператор RocketPay устраняет выявленные ошибки и сообщает Партнеру о возникающих ошибках.
- 3.7. После настройки параметров обработки операций Оператор RocketPay активирует возможность перехода Партнера на «боевой режим» проведения операций в Системе RocketPay.

#### **4. Финансовые условия**

- 4.1. Оператор RocketPay оказывает услуги за вознаграждение, при этом размер вознаграждения, выплачиваемого Партнером, устанавливается приложением к настоящему Договору.
- 4.2. На момент заключения настоящего Договора услуги Оператора RocketPay освобождены от налога на добавленную стоимость.
- 4.3. Порядок движения Электронных денег в Системе RocketPay определяется в соответствии с Правилами.
- 4.4. Валютой договора является тенге (национальная валюта Республики Казахстан).
- 4.5. Оператор RocketPay ежемесячно предоставляет Партнеру на основании ежесуточных отчетов акт выполненных работ и счет-фактуру не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. Партнер обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения акта выполненных работ направить подписанный акт или мотивированный отказ от его подписания Оператору RocketPay. В противном случае акт считается подписанным, обязательства Оператора RocketPay выполненными в полном объеме. В случае наличия расхождений в данных Сторон и невозможности установления и устранения причин таких расхождений в срок до 10 (десяти) календарных дней с момента направления Партнером мотивированного отказа от подписания акта выполненных работ, за основу при взаимных расчетах принимаются данные Оператора RocketPay до момента установления причин таких расхождений. После их устранения Стороны корректируют суммы взаимных выплат и выставляют документы с корректировками в случае необходимости.

#### **5. Права и обязанности Сторон**

- 5.1. Права и обязанности Оператора RocketPay предусмотрены Правилами.
- 5.1.1. Дополнительно к правам, установленным Правилами, Оператор RocketPay вправе приостанавливать исполнение Договора, осуществление транзакций и/или расчетов по Договору в следующих случаях:
- при проведении Партнером транзакций с нарушением условий Договора;
  - при наличии транзакций, признанных подозрительными системой мониторинга Эмитента/Оператора, а также на основании внутренних документов Эмитента/Оператора, в том числе внутренних распорядительных документов;
  - при осуществлении Партнером транзакций, которые могут нанести финансовый ущерб и/или ущерб репутации Эмитента/Оператора;
  - при участии Партнера и/или его работников, Клиентов, Участников Системы в мошеннической или иной незаконной деятельности.
- 5.2. Партнер дополнительно к обязанностям, установленным Правилами обязан:
- 5.2.1. ознакомиться с требованиями, изложенными в настоящем Договоре и Правилами и выполнять их;
- 5.2.2. подтвердить успешность проведенных тестовых и/или боевых транзакций в Системе RocketPay на соответствие заявленным критериям, включая согласованные Сторонами ставки вознаграждения, используя электронную почту, указанную в Договоре;

5.2.3. совершать операции в Системе RocketPay с учетом ограничений, установленных Правилами, Системой RocketPay, действующим законодательством Республики Казахстан;

5.2.4. при обнаружении ошибочной передачи Электронных денег, утере, краже и несанкционированном использовании Электронного кошелька, незамедлительно уведомлять об этом Оператора RocketPay по электронной почте;

5.2.5. не осуществлять посредством сервиса Системы RocketPay незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции, связанные с легализацией доходов, полученных от преступной деятельности финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан;

5.2.6. в случае приостановления или прекращения реализации товаров/работ/услуг – незамедлительно, но не позднее момента приостановления или прекращения такой реализации, уведомить об этом Оператора RocketPay, используя электронную почту, указанную в Договоре;

5.2.7. в случае расторжения гражданско-правовой сделки, совершенной между Владельцем Электронных денег – физическим лицом и Партнером, если к моменту обращения Партнера и Владельца Электронных денег к Оператору RocketPay, согласно изложенной в Правилах процедуре, Электронные деньги были погашены Партнеру Банком Эмитентом, самостоятельно (без привлечения Банка и Оператора) согласовать с Владельцем Электронных денег сроки и порядок возврата стоимости оплаченного Владельцем Электронных денег товара/работы/ услуги Партнера;

5.2.8. в случае обнаружения ошибочно зачисленных на Электронный кошелек/банковский счет Партнера денег, а также факта утери, кражи и несанкционированного использования Электронного кошелька, незамедлительно уведомить об этом Эмитента и Оператора любыми доступными способами. Ошибочно зачисленные на банковский счет Партнера деньги должны быть возвращены Эмитенту в течении 2 (двух) рабочих дней с даты обнаружения ошибочно зачисленных денег;

5.2.9. в случае получения оповещения от Оператора RocketPay о поступлении на электронный кошелек Партнера ошибочного перевода (по ошибке, допущенной отправителем в своем указании, предоставить Оператору/Эмитенту в письменной форме либо посредством электронного сообщения свое подтверждение об ошибочности полученной суммы и согласие на безакцептное изъятие денег со своего Электронного кошелька на сумму такого ошибочного перевода;

5.2.10. по запросу Оператора RocketPay, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления запроса, предоставлять информацию/документы, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, не ограничиваясь, в том числе:

- о деятельности Партнера;
- о совершенных транзакциях;
- подтверждающие поставку товара и/или оказание услуг/выполнение работ;
- в отношении своих покупателей – Владельцев Электронных денег, их деятельности, в том числе по операциям Выплат;

5.2.11. в целях предотвращения возможности нанесения убытков Оператора RocketPay письменно извещать его в течение 3 (трех) рабочих дней о принятии уполномоченными органами в отношении Партнера решений/действий ограничительного характера, имеющих существенное значение для исполнения Договора, таких как:

- принудительная реорганизация или ликвидация Партнера;
- приостановление расходных операций по любым банковским счетам Партнера;
- арест денег и/или иного имущества Партнера;
- иных решений или действий, имеющих существенное значение для исполнения Договора;

5.2.12. письменно извещать Оператора RocketPay обо всех изменениях и дополнениях в документы, представленные при присоединении к Договору, а также при смене исполнительного органа, номеров телефонов, факсов, e-mail, юридического/фактического адресов, банковских реквизитов, учредительных документов и других сведений, предоставленных Партнером Оператору RocketPay, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня таких изменений/дополнений;

5.2.13. не передавать свои права и обязательства по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору;

5.2.14. следить за сообщениями, публикуемыми Оператором RocketPay, Эмитентом на своих сайтах.

5.3. Партнер дополнительно к правам, установленным Правилами имеет право:

5.3.1. В одностороннем порядке отказать Владельцу Электронных денег в приеме оплаты за товары/услуги/работы Электронными деньгами в случае несоблюдения им требований законодательства Республики Казахстан и/или Правил, а также в случае если сумма платежа превышает сумму Электронных денег, доступных Владельцу Электронных денег.

## **6. Порядок погашения электронных денег**

6.1. Погашение Электронных денег осуществляется в соответствии настоящим Договором, Правилами и Договором между Эмитентом и Оператором RocketPay, с периодичностью, определенной Сторонами в приложении к настоящему Договору.

6.2. Погашение Электронных денег может быть осуществлено принудительно по распоряжению уполномоченных государственных органов с обязательным уведомлением Партнера.

6.3. В случае возникновения подозрений в санкционированности Погашения указанных сумм Электронных денег, Оператор RocketPay имеет право потребовать у Партнера документы, подтверждающие исполнение Партнером принятых на себя обязательств, для осуществления сверки с имеющимся реестром.

6.4. В случае осуществления Оператором RocketPay блокировки Кошелька Партнера, Погашение не может быть осуществлено до разблокировки Кошелька.

6.5. Сумма Электронных денег со Счета учета комиссий направляется на Погашение на банковский счет Оператора RocketPay одновременно с направлением на Погашение Электронных денег со Счета Электронных денег в Кошельке Партнера.

6.6. Порядок погашения Электронных денег определяется и устанавливается Эмитентом самостоятельно в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

6.7. При предъявлении Электронных денег Партнером к Погашению, Эмитент погашает Электронные деньги путем перевода денежных средств на банковский счет Партнера.

6.8. Под погашением Электронных денег понимается:

1) отправление и зачисление денег на банковский счет, если деньги в соответствии с данными реестра транзакций подлежат зачислению на счет Партнера, открытый у Эмитента;

2) отправление (но не зачисление) денег на банковский счет, если деньги в соответствии с данными реестра транзакций подлежат зачислению на счет Партнера, открытый в других финансовых организациях, помимо Эмитента. Порядок и сроки зачисления денег, осуществляемого при Погашении Электронных денег, на банковский счет, открытый в иных финансовых организациях, помимо Эмитента, регулируются этими финансовыми организациями, и Эмитент\Оператор не несет ответственности за сроки зачисления денег такими организациями.

6.9. Погашение Электронных денег Партнеру осуществляется Эмитентом на основании полученного от Оператора RocketPay реестра транзакций на Погашение Электронных денег. До направления Реестра транзакций на Погашение, Оператор проверяет наличие суммы Электронных денег в Кошельке Партнера и блокирует сумма Электронных денег в Кошельке Партнера к Погашению, до момента подтверждения списания денег со специализированного счета Эмитента. После чего Погашение средств считается осуществленным, Электронные деньги списываются с Кошелька Партнера.

6.10. Общая сумма предъявляемых Партнером к Эмитенту к погашению не может превышать доступного остатка Баланса Электронного кошелька Партнера.

6.11. Электронные деньги считаются погашенными Эмитентом с момента зачисления соответствующей суммы денег, подлежащей передаче Партнеру, на банковский счет Партнера.

6.12. Порядок и сроки зачисления денежных средств на банковский счет, открытый в финансовых организациях, регулируется этими финансовыми организациями, и Оператор не несет ответственности за сроки зачисления денежных средств такими финансовыми организациями.

## **7. Порядок осуществления возврата платежа по гражданско-правовой сделке**

- 7.1. Партнер обязуется осуществить возврат платежей по гражданско-правовым сделкам в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Республики Казахстан в сфере защиты прав потребителей.
- 7.2. Партнер обязуется осуществить возврат платежа Электронными деньгами в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента признания обязательства по осуществлению возврата полученных Электронных денег, если более длительный срок не установлен договоренностью между Партнером и Клиентом.
- 7.3. В случае если возврат Электронных денег не может быть осуществлен в течение срока, указанного в пункте 7.2. настоящего Договора, Партнер обязуется осуществить возврат платежа Клиенту наличными деньгами или иным способом, согласованным Клиентом и Партнером. В случае если возврат был осуществлен отличным от передачи Электронных денег способом, Партнер вправе отозвать заявку на осуществление возврата.
- 7.4. Возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. За нарушение принятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором, Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Оператор RocketPay/Эмитент не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Партнера, в связи тем, что Партнер не ознакомился с условиями настоящего Договора, Правилами.
- 8.3. Оператор/Эмитент не несет ответственности перед Партнером за несанкционированный выпуск Электронных денег, и принятие таких сумм в оплату за продаваемые Партнером товары, оказываемые услуги, работы от Владельцев Электронных денег-физических лиц.
- 8.4. Оператор/Эмитент не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Партнера и/или иных Участников.
- 8.5. Оператор/Эмитент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Партнером ошибочных данных для погашения Электронных денег.
- 8.6. Оператор/Эмитент не несет ответственности за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров/работ/услуг, реализуемых Партнером Владельцам Электронных денег.
- 8.7. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и за обеспечение сохранности, неразглашение и нераспространение секретных ключей, паролей и другой конфиденциальной информации третьим лицам. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть у Партнера в связи с утерей или дискредитацией паролей и другой конфиденциальной информации, Партнер несет ответственность самостоятельно и не вправе требовать от Оператора/Эмитента их возмещения.
- 8.8. Оператор Системы RocketPay не несет ответственности за сбои в работе аппаратных средств Партнера, обеспечивающих доступ к Системе RocketPay и не отвечает за временную неработоспособность Системы RocketPay, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, произошедшие не по вине Оператора RocketPay и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки и упущенную выгоду Партнера.
- 8.9. Оператор RocketPay не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями и за работоспособность не принадлежащего ей оборудования других, в том числе транзитных, узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.
- 8.10. Партнер в полном объеме несет ответственность за убытки, причиненные Оператором RocketPay и третьим лицам в результате несоблюдения им требований законодательства Республики Казахстан в осуществлении своей деятельности, включая осуществление деятельности посредством Системы RocketPay.
- 8.11. В случае возникновения у Оператора RocketPay каких-либо убытков по вине действия или бездействия Партнера в связи с заявлениями, предъявленными покупателями – Владельцами



Электронных денег по причине неисполнения Партнером своих обязательств перед ними, Партнер обязуется возместить данные убытки в полном объеме.

8.12. Уплата неустойки, пени, штрафа не освобождает виновную Сторону от надлежащего выполнения своих обязательств по Договору.

8.13. В случае обнаружения технических ошибок в программном обеспечении, Сторона, ставшая причиной их возникновения, обязуется незамедлительно принять все необходимые меры для их устранения. В случае невозможности устранения ошибок в течение 2 (двух) недель, другая Сторона, по истечении 2 (двух) недель вправе потребовать отчет о проделанной работе по ликвидации ошибок.

8.14. Сторона, обнаружившая обстоятельства, указанные в пункте 8.13. настоящего Договора обязуется уведомить другую Сторону в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения.

8.15. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору влечет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.16. В случае предъявления к Оператору RocketPay претензий и/или судебных исков, связанных с неправомерным использованием изображений, логотипов, товарных знаков, знаков обслуживания, фирменного наименования, представленных Партнером, последний обязуется принять участие в разрешении соответствующего спора, разрешить такие претензии за свой счет, в том числе возместить убытки, причиненные третьим лицам вследствие такого неправомерного использования товарных знаков, знаков обслуживания, логотипов, фирменного наименования, изображений за свой счет, а также убытки, причиненные пострадавшей стороне.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)**

9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и др.), умышленные действия третьих лиц, изменения действующего законодательства, а также решений государственных органов при условии, что данные обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Договору.

9.2. О наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы одна из Сторон, для которой нарушение обязательства явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения/ прекращения обстоятельств непреодолимой силы письменно известить об этом другую Сторону.

9.3. Доказательством наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы служат документы, выдаваемые компетентными органами Республики Казахстан.

9.4. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

9.5. Если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с пунктом 9.1. Договора длится более 2 (двух) календарных месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не позднее 10 (десяти) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящего Договора, подлежат урегулированию путем переговоров.

10.2. В случае невозможности решить спорные вопросы в досудебном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту расположения Оператора RocketPay (договорная подсудность).

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Стороны должны сохранять конфиденциальность информации, относящихся к разряду коммерческой и банковской тайны.

11.2. Стороны обязаны предпринимать необходимые действия по неразглашению информации, относящейся к разряду коммерческой и банковской тайны любой третьей Стороне, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан или договорными отношениями Оператора RocketPay.

11.3. Партнер дает согласие Оператору/Эмитенту, третьим лицам с которыми у Оператора RocketPay имеются договорные отношения на предоставление/распространение Оператором/Эмитентом конфиденциальной информации, банковской и коммерческой тайны, предоставляемых в рамках настоящего Договора, в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

11.4. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, указанную в пункте 11.2 Договора, в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Договора.

## **12. Прочие условия**

12.1. Договор вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами Приложения №1 и иных приложений в тех случаях, когда их заключение предусмотрено и действует бессрочно.

12.2. Договор может быть расторгнут в любое время, по инициативе любой из Сторон, с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и при условии проведения Сторонами взаиморасчетов. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления о расторжении Договора, после чего Договор считается расторгнутым.

12.3. По заявлению Партнера действие Договора может быть приостановлено на срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней. Основанием для приостановления действия Договора является письменное согласие Оператора RocketPay на обращение Партнера, содержащее условия приостановления и порядок действий по возобновлению действия Договора.

12.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора RocketPay без соблюдения сроков, предусмотренных пунктом 12.2. Договора в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Партнером, подозрений о том, что деловые отношения в рамках Договора используются Партнером в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

12.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора RocketPay без соблюдения сроков, предусмотренных пунктом 12.2. Договора при наступлении одного или нескольких перечисленных ниже случаев:

- отказ Банка-Эмитента от обслуживания Платежей и Выплат Партнера, независимо от причины такого отказа;
- нарушение Партнером обязательств и требований, предусмотренных настоящим Договором и Правилами;
- возникновение в процессе изучения операций подозрений о том, что деловые отношения в рамках Договора используются Партнером в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

12.6. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке, Партнер направляет уведомление о расторжении Договора в письменном виде с уведомлением о вручении или курьером, а Оператор RocketPay направляет уведомление о расторжении Договора в письменном виде с уведомлением о вручении или курьером либо на электронную почту, указанную Партнером в Анкете. Договор считается расторгнутым с момента получения такого уведомления другой Стороной. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств в полном объеме.

12.7. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке Оператор RocketPay производит отключение/блокировку Партнера от Системы RocketPay в день вручения Стороне уведомления о расторжении Договора, либо в иные сроки, оговоренные Сторонами письменно.

12.8. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, сохраняют силу до момента их полного исполнения.

12.9. После отключения/блокировки проведения операций посредством Системы RocketPay, Стороны производят сверку и последующий взаиморасчет в срок и на условиях, определенных в Договоре. Договор считается расторгнутым при условии завершения сторонами взаиморасчетов и выполнения всех принятых по нему обязательств.

12.10. Оператор RocketPay вправе вносить в Договор изменения и/или дополнения в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об изменении или дополнении условий за 3 (три) рабочих дня на официальном вебсайте. Изменения или дополнения в Договор вступают в силу по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня опубликования новой редакции документа с изменениями или дополнениями, если иной срок вступления изменений или дополнений в силу не определен дополнительно при их публикации. Оператор RocketPay вправе установить, что изменения и/или дополнения в Договор применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.

12.11. Сообщения, направленные по электронной почте, признаются равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе в случае, если они отправлены, доставлены и приняты ответственными лицами Сторон с электронных адресов, указанных Оператором RocketPay в пункте 13 Договора, Партнером – в Анкете.

12.12. К Договору прилагаются следующие Приложения, которые являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1: Анкета на присоединение к Договору;

Приложение № 2: Ставка вознаграждения (комиссия) и периодичность погашения электронных денег;

Приложение № 3: Ставка вознаграждения (комиссия) по Выплатам;

Приложение №4: Перечень документов, предоставляемых Партнером<sup>1</sup>.

Приложение № 2 и № 3 могут быть согласованы и подписаны Сторонами в отдельности, при необходимости определяемой Оператором RocketPay.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

БИН 220340012049

Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район,  
Проспект Нұрсұлтан Назарбаев, дом 193, почтовый  
индекс 050013

тел. +77075128961

---

<sup>1</sup> Данное приложение не требует подписания Сторонами и носит информационный характер.